

beyond サーバー関連サービス

サーバーサポート

アプリケーションやネットワークなど常時稼働が必要なお客様のサーバーを監視し
障害時の復旧問題があれば高速化の改善をご提案します。

様々なクラウドにおいて最高のパフォーマンスをご提供し
24時間365日ノンストップの稼働を目指します。

サーバーサポート

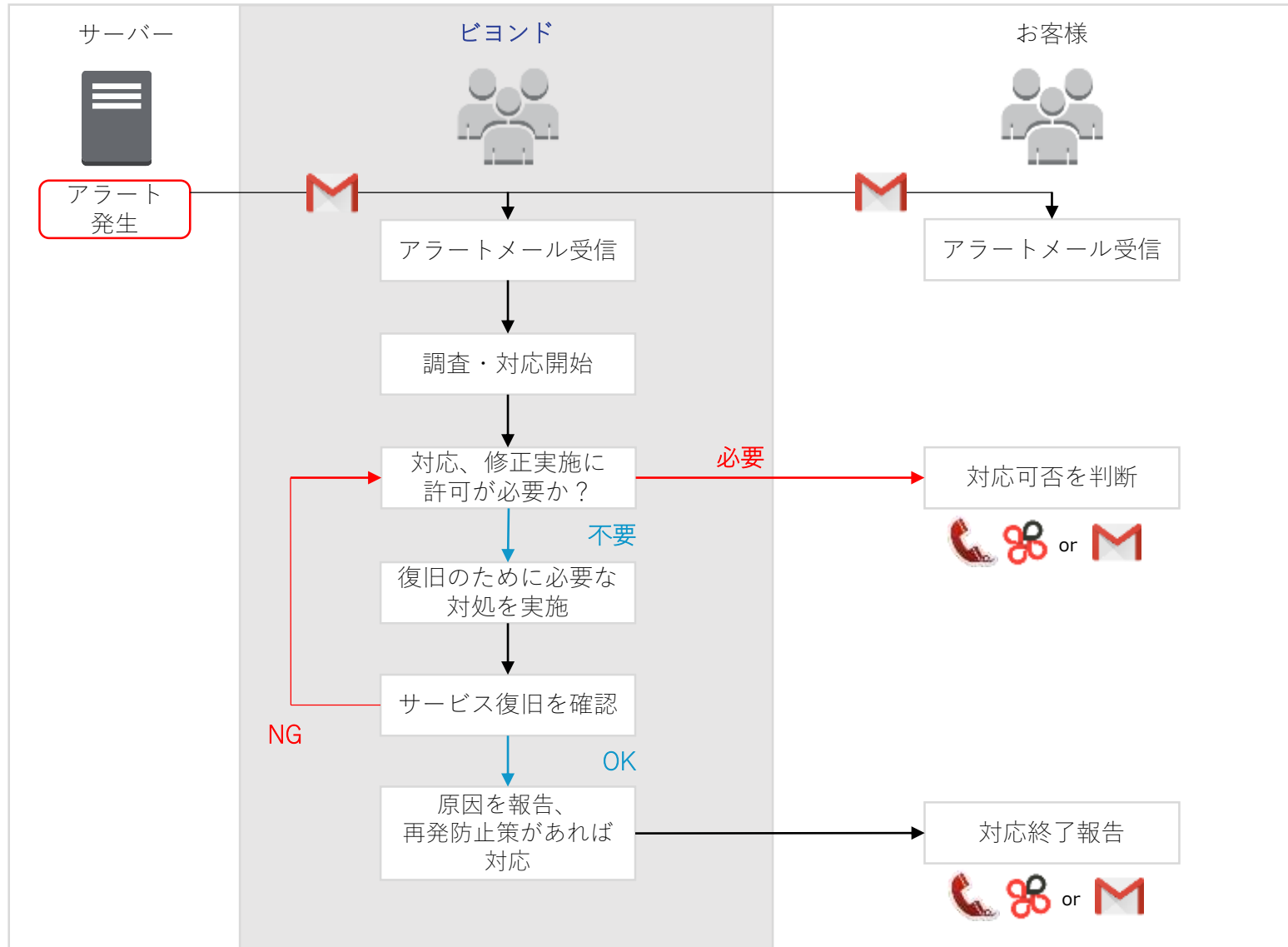
構築サービス（初期設定）
インフラ設計
初期セットアップ
ミドルウェアインストール設定
FWアクセス制御設計
ユーザーアカウント設定
バックアップ設定
監視設定
コンサルティング
案件ごとのオーダーメイド


運用サービス
24時間365日有人監視
障害報告（メール/電話/チャット）
障害対応（一次）
障害対応（二次）
電話サポート
ネットワーク機器設定変更
サーバー設定追加変更
負荷に応じたサーバーの増減
高付加対策のパフォーマンス・チューニング
技術情報の収集・ご提供
ドル決済（海外クラウドの場合）

サーバー監視通知項目

No.	監視種別	カテゴリ	監視内容	通知条件	更新間隔 (秒)
1	死活監視	Ping	Ping疎通	監視対象へのPingが通らなければ通知	30
2	ポート死活監視	Port	特定ポートへのTCP/UDPによる疎通を確認	指定したポートへの応答が確認できなければ通知	60
3	外形監視	Web	監視用にビヨンドが設置したURLに対する疎通/応答時間を確認	応答コードが200でない場合と10回中5回の応答時間が3秒を超えると通知	60
4	外形監視	Web	お客様の任意のサイトに対する疎通/応答時間を確認	応答コードが200でない場合と10回中5回の応答時間が3秒を超えると通知	60
5	プロセス死活監視	Apache	Apacheの起動状態	返り値が0であれば通知	60
6	プロセス死活監視	MySQL	MySQLの死活監視 (mysqadmin.ping)	返り値が0であれば通知	60
7	パフォーマンス監視	CPU	CPUコア単位の1分間のロードアベレージ	5分間の平均が5以上で通知	60
8	パフォーマンス監視	CPU	CPU使用率のうちidleの割合	5分間の平均が5%以下で通知	60
9	パフォーマンス監視	CPU	CPU使用率のうちiowaitの割合	5分間の平均が20%以上で通知	60
10	リソース監視	Memory	メモリの使用率	実メモリ使用率が90%、95%を超えると通知	60
11	プロセス死活監視	Process	特定プロセスの起動数を確認	特定のプロセス数が0になった場合通知	60
12	パフォーマンス監視	MySQL	Slow Queryの発生数	5分間の合計が1以上で通知	60
13	プロセス死活監視	Zabbix agent	Zabbix-agentへのPing	Zabbix-agentへのPingが通らない場合に通知	60
14	リソース監視	Memory	SWAP使用率	使用率が10%、15%、20%を超えると通知	60
15	リソース監視	Disk	Inodeの使用率	使用率が80%、85%、90%、95%を超えると通知	60
16	リソース監視	Disk	ディスクの使用率	使用率が80%、85%、90%、95%を超えると通知	60
17	情報取得	OS	システムのホスト名	値が変更されたら通知	3600
18	情報取得	OS	Unameコマンドの結果を監視	値が変更されたら通知	3600
19	情報取得	OS	ホストの稼働時間を監視	再起動したら通知	600
20	情報取得	OS	/etc/passwdファイルのチェックサム	/etc/passwdのチェックサムが変化したら通知	3600
21	情報取得	Zabbix agent	Zabbix-agentに設定されたホスト名	値が変更されたら通知	3600

アラート対応フロー



 ⇒ メールでの連絡です。

 ⇒ チャットワークでの連絡です。
(<http://www.chatwork.com/ja/>)

料金テーブル

初期費用：¥49,800/1台

月額費用

運用サーバー台数	月額料金
1台	¥24,800
2台	¥49,600
3台	¥74,400
4台	¥99,200
5台	¥124,000
6-10台	¥170,000
11-15台	¥270,000
16-20台	¥370,000

運用サーバー台数	月額料金
21-30台	¥434,000
31-40台	¥518,000
41-50台	¥570,000
51-60台	¥638,000
61-70台	¥690,000
71-80台	¥758,000
81-90台	¥818,000
91-100台	¥870,000



サービスのお申し込み・ご不明点はお気軽にご連絡ください。

お問い合わせ

株式会社ビヨンド

TEL : 0120-803-656

Email : info@beyondjapan.com