

予約システム エジソン  
**EDISON**

**beyond**

サーバーのことは全部丸投げ

予約システムEDISON

# 予約システム導入の 概要資料

2023年版

株式会社ビヨンド



株式会社ビヨンド | 予約システムEDISON

# 目次

- 01 会社案内
- 02 エジソンサービス概要
- 03 料金プランと詳細
- 04 開発機能（ご相談事例）
- 05 導入までの流れ（開発）

# 01 会社案内



beyond

# 会社案内

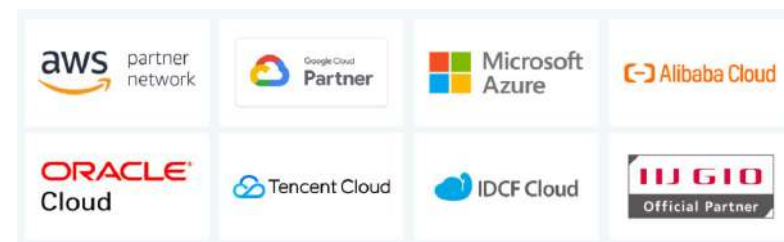
## 会社概要

社名	株式会社ビヨンド
代表名	代表取締役 原岡昌寛
設立	2007年4月
事業内容	サーバー事業・システム開発・Webサービス事業
企業理念	共に創り支え続ける
ミッション	世界を少し「楽」にする



所在地	大阪本社	〒556-0011	大阪府大阪市浪速区難波中1-10-4 南海SK難波ビル3F
	横浜開発室	〒231-0005	神奈川県横浜市中区本町6-52 8F
	四国サテライト	〒778-0002	徳島県三好市池田町マチ2475 2F
	Beyond GTA Inc. Tronto Canada		

## クラウドパートナー



# 会社案内 > 事業内容

## サーバー事業

クラウドサーバ設計・構築

クラウドサーバ運用保守・監視

クラウドサーバ移行

サーバ負荷試験サービス

サーバセキュリティサービス

クラウドバックアップ

ネットワーク回線

その他サーバ関連

## システム開発事業

ソーシャルゲームAPI開発

Web API開発

Webシステム開発

Shopify ECアプリ開発

## Webサービス事業

予約システムEDISONE

Webサイト監視システムAppmill

## 02 エジソン サービス概要



# エジソンサービス概要

業種や店舗規模を選ばず誰でもカンタンに予約ページが作成できる

- 予約フォームタイプは全10種類
- 料金プランは無料含む6段階
- サービスページがなくても簡易サービスページを自動生成
- 操作項目がわかりやすいダッシュボード設計
- 多言語表示機能や事前決済機能付き
- 導入したその日からWeb予約受付可能
- 汎用的なシステムでは運用が難しい企業様向けの個別カスタマイズプランを展開



# エジソンサービス概要 > 特徴

さまざまな予約パターンを想定し作られた  
10タイプの予約フォーム



無料プランから選べる  
6段階の料金プラン

EDISONONE

EDISONONE 予約の料金プラン

料金は月毎に変わります。繁忙期などのアップグレードも可能です。まずは最適な料金プランからお試しください。

	フリー	エントリー	ステップ	ライト	ベーシック	アドバンス
月額利用料	¥0 ※基本料	¥480 ※基本料	¥980 ※基本料	¥1,980 ※基本料	¥4,980 ※基本料	¥9,980 ※基本料
予約料	30%	50%	75%	150%	500%	2,000%
初回料	0円	0円	0円	0円	0円	0円
顧客作成	150円	250円	500円	750円	2,000円	10,000円
店舗数	12店舗	12店舗	12店舗	12店舗	62店舗	302店舗
広告費表示	あり	なし	なし	なし	なし	なし
複数店舗管理	○	○	○	○	○	○
多言語対応	○	○	○	○	○	○

※繁忙期に合わせたプランアップ・ダウンが可能です。

お店のサービスページがなくても  
テンプレートから簡易HPを作成



「どの予約タイプが合うかわからない」「予約ページや店舗HPを試用したい」「設定項目を確認したい」「管理ページを確認したい」  
など・・・ 無料プランからじっくりお試しください。



# エジソンサービス概要 > 基本機能



## 予約管理・顧客管理

予約は先着順・承認制と設定が可能。  
管理側からの予約登録にも対応。



## スタッフ・シフト管理

スタッフのシフト管理や、シフトに連動した予約受付が可能。

※予約タイプにより異なります。



## 事前カード決済・売上管理

予約と同時に決済まで完了します。

※ベーシックプラン以上で利用可能。



## 自動メール配信・管理

予約日が近づいた際のリマインダーメールや来店後のサンキューメールなど顧客へのアプローチも可能。



## レスポンス対応

すべてのデバイスから管理ページへアクセス可能です。

※機能制限あり



## 外部サービス連携

GoogleカレンダーやFacebookなど、外部サービスと連携可能です。

# エジソンサービス概要 > 基本機能

## 予約ページスタイル



### 基本予約型

縦にスクロールし予約を進めて行く予約ページスタイルです。

上から順に予約対象メニューや、予約人数、利用日時などを選択して予約に進みます。

※一部対応していない予約フォームタイプがあります。



### ステップ予約型

横にスライドし予約を進めて行く予約ページスタイルです。

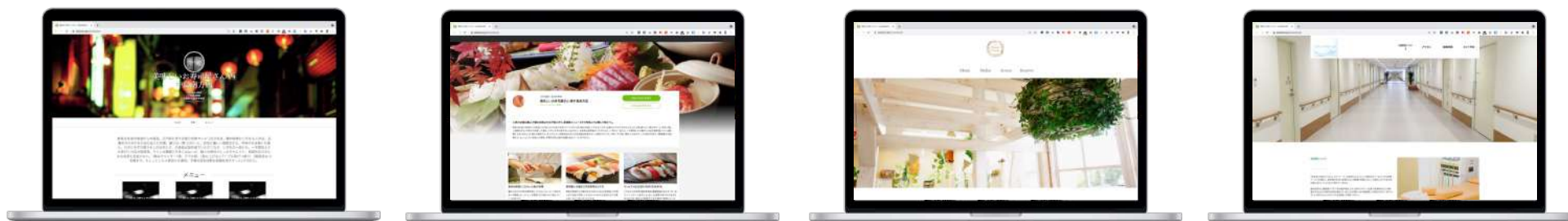
1ページ目から順に予約対象メニューや、予約人数、利用日時などを選択して予約に進みます。

※一部対応していない予約フォームタイプがあります。

※個別カスタマイズプランのデフォルト納品スタイルになります。

# エジソンサービス概要 > 基本機能

## 簡易ホームページ機能

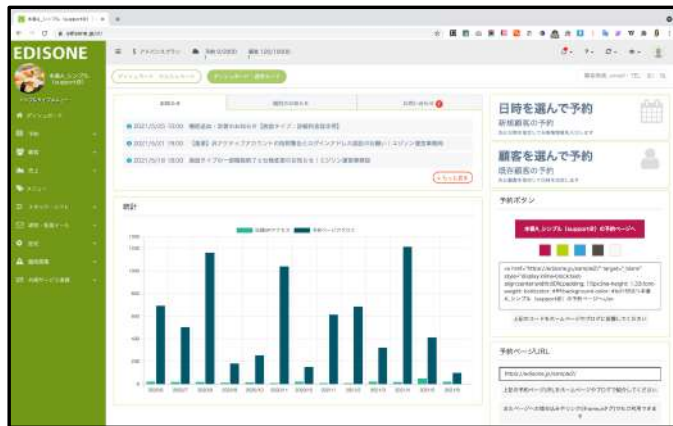


サービスページがない場合でも、テンプレートから簡易ホームページを作成することができます。  
店舗名やサービス概要、メニュー一覧や店舗へのアクセス情報、営業時間などを公開可能です。

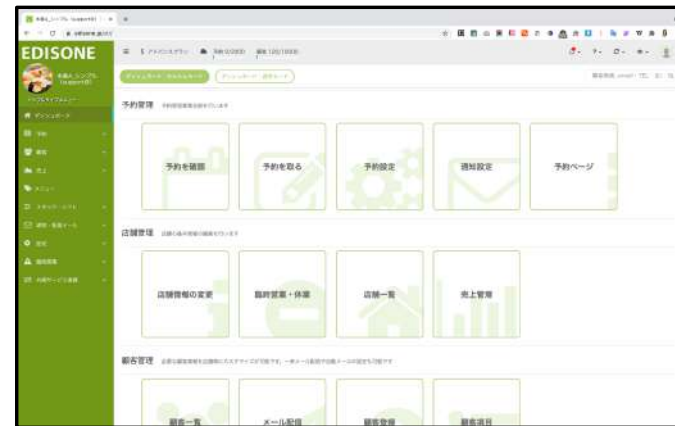
# エジソンサービス概要 > 基本機能

## 管理ページ（ダッシュボード表示モード）

通常モード



かんたんモード



ダッシュボードは2種類から切り替え可能で、ページアクセス数グラフや本日の予約一覧、お問い合わせ一覧などを一目で確認できる「通常モード」とスマホアプリのように大きなボタンが並んだ「かんたんモード」から選択可能です。

# エジソンサービス概要 > 予約フォームタイプ

## 10種類の予約フォームタイプを展開



### 時間単位予約

シンプル

メニューと日時を選択するシンプルな予約タイプ

サロン

スタッフのシフト状況に連動して予約受付を行う予約タイプ

飲食店

座席の数に連動した予約タイプ

スクール

ブースの概念を持ち、いつでもどのメニューの予約を受け付けるかを詳細に設定できる予約タイプ（オンライン開催対応）

施設

メニュー毎に複数料金プランの展開や利用時間の自由選択、固定時間枠を設置できる予約タイプ

テイクアウト

注文商品を購入し店舗での受け取り時間を予約する予約タイプ

# エジソンサービス概要 > 予約フォームタイプ

## 10種類の予約フォームタイプを展開

<p><b>シンプルタイプ</b></p>  <p>メニューと時間を固定したプランタイプ。予約の準備が容易な予約タイプです。</p> <p>予約ページ &gt;</p>	<p><b>サロンタイプ</b></p>  <p>予約時間やメニューは固定ですが、メニュー内容は自由にカスタマイズが可能です。</p> <p>予約ページ &gt;</p>	<p><b>飲食店タイプ</b></p>  <p>飲食店は予約メニューです。メニュー内容は固定ですが、メニュー内容は自由にカスタマイズが可能です。</p> <p>予約ページ &gt;</p>	<p><b>スクールタイプ</b></p>  <p>予約メニュー、時間、曜日、曜日メニューに合わせた予約が可能です。</p> <p>予約ページ &gt;</p>
<p><b>施設タイプ</b></p>  <p>施設や会場のみを予約するタイプです。会場ごとの予約・準備を容易にします。</p> <p>予約ページ &gt;</p>	<p><b>イベントタイプ</b></p>  <p>会場でのイベントや研修、セミナー、講座、イベントに対応します。</p> <p>予約ページ &gt;</p>	<p><b>レンタルタイプ</b></p>  <p>ネットレンタルは専用メニューです。在庫や取付方法は異なります。</p> <p>予約ページ &gt;</p>	<p><b>テイクアウトタイプ</b></p>  <p>テイクアウトのメニューを提供している店舗は専用メニューです。メニュー内容は自由にカスタマイズが可能です。</p> <p>予約ページ &gt;</p>

### 日単位予約

#### レンタル

実店舗の概念がなく、1日～のネットレンタル予約を行い、在庫管理や、商品のステータスを変更できる予約タイプ

#### 宿泊

メニュー毎の料金プランや、期間限定プラン、自由に宿泊期間を変更できる宿泊予約を行う予約タイプ

### その他予約

#### イベント

単発のイベント開催時に開催地やイベント詳細を公開し、予約受付を行う予約タイプ（オンライン開催対応）

#### チケット

日時概念はなく、有効期限を設定したチケットをWeb上で発行し予約受付を行う予約タイプ

# エジソンサービス概要 > セキュリティ

## ■ データ暗号化

- ・顧客情報などの機密情報は暗号化して保存。
- ・暗号化キーは会社ごとに異なるものを使用しているため、万が一のことがあっても、容易には解読不可。
- ・データベースが暗号化されているため、当社エンジニアも運用上、見ることはできません。

## ■ 社内の運用体制

- ・数多くのWebサービスのシステム開発・サーバー構築に携わってきた実績から、ベンチャーながら社内の運用・アクセス権管理などは厳格に管理。
- ・データベースや暗号化キーなど、情報セキュリティ上重要なものへのアクセスは、開発責任者でしかアクセス不可。
- ・サーバーのセキュリティアップデートは、緊急度に応じて適切なタイミングでアップデート。

## ■ 外部からの攻撃への対策

- ・第三者の数々のセキュリティ認証機関をクリアした、クラウド型サーバーを採用（データセンターは国内）
- ・WAF・IPS・DDoS対策システムなどを設置し、不正な通信の遮断を24時間365日の体制で実施。



# 03 料金プラン と詳細





# 料金プランと詳細

予約システム エジソン

**EDISON**E

<https://edison.jp/i/price>

## ■基本料金プラン（基本仕様）

- 概要 : 汎用的な仕様のクラウド予約受付・管理・決済システムです。
- 初期費用 : なし
- 月額費用 : 基本プランとしてフリー～アドバンスプランを展開
- お支払い : クレジットカード、請求書（年契約のみ）
- 契約期間 : 制限なし
- 予約タイプ : 全10タイプの予約フォームから自由に選択可能
- サーバー : 共用サーバ
- 導入 : アカウント開設後、即利用可能
- サポート : メール

エジソンカスタマイズ

**EDISON**  
Customize✳

<https://edison.jp/blog/customizeplan>

## ■個別カスタマイズプラン（開発）

- 概要 : 汎用的な仕様の基本プランの機能を基に必要機能を実装・付与する開発プランです。
- 初期費用 : 御見積（平均300万～）
- 月額費用 : 59,800円(税別)～、サーバー費用12,000円(税別)～  
※ 店舗数、予約数など要件によりお見積もり
- お支払い : クレジットカード、請求書
- 契約期間 : 12ヶ月毎に自動更新
- 予約タイプ : 基本プランの10タイプの中から1つ基盤を選択し開発を加えます。
- サーバー : 専用サーバ
- 導入 : 開発規模による（平均開発期間3～4ヶ月）
- サポート : メール、電話、専用チャット  
※ 定例会議等の参加は致しかねます。
- その他 : 審査がございます。審査項目は非公開です。

## 料金プランと詳細 > 基本プラン

### 予約システム エジソン EDISON

	フリー	エントリー	ステップ	ライト	ベーシック	アドバンス
月額利用料	¥0 新規登録	¥480 新規登録	¥980 新規登録	¥1,980 新規登録	¥4,980 新規登録	¥9,800 新規登録
	まずは無料で予約！いつでも必要な時にアップグレード可能！	広告も非表示にしたい人はこちら！	個人サロンを経営の方におすすの！	月に100件以上の予約が可能！	予約で決済まで完結したい場合はこちら！	プロ向けの機能が備わったお得プラン！
予約件数	30件	50件	75件	150件	500件	2,000件
初期費用	0円	0円	0円	0円	0円	0円
顧客台帳	150件	250件	500件	750件	2,000件	10,000件
店舗数	1店舗	1店舗	1店舗	1店舗	5店舗	30店舗
広告非表示	あり	なし	なし	なし	なし	なし
複数店舗管理	✖	✖	✖	✖	✔	✔
多言語対応	✖	✖	✖	✖	✔	✔

- ✓ 繁忙期に合わせてプランアップ・ダウンが可能  
(プランによって予約可能件数が変動します)
- ✓ エントリープラン (¥480 税別) から広告表示なし
- ✓ ベーシックプラン (¥4,980 税別) から決済機能付与
- ✓ ベーシックプランから複数店舗運用 (複数予約ページ運用)
- ✓ ベーシックプランからオリジナル配信メール作成機能付与
- ✓ ベーシックプランから予約受付時の複数管理者への通知可能
- ✓ 何度でも予約フォームタイプの変更可能
- ✓ 顧客情報のCSV出力に全プラン対応
- ✓ リマインダーメール、サンキューメールなど全プラン対応

## 料金プランと詳細 > 基本プラン > 導入事例



FLOWMINE  
パーソナルトレーニングジム  
<https://www.flow-mine.com>



AIモーションマットレス  
NEWPEACE(ニューピース)  
体験予約  
<https://www.newpeace.com>



占いの館  
占龍館  
<https://www.senryukan.com>



日向観光グループ  
テイクアウト  
<http://www.hyugakanko.com/index.html>

## 料金プランと詳細 > カスタマイズプラン

エジソンカスタマイズ  
**EDISONE**  
Customize✳

### 料金

初期費用 : お見積もり  
月額費用 : 59,800円～ ※要件により変動  
サーバー月額費用 : 12,000円～ ※要件により変動

### サービス提供方法

SaaS提供（月額費用を頂きご利用いただきます）  
※カスタマイズされたEDISONE予約のシステムをクラウド上で提供することをもって納品行為とします。  
※ ソースコード・バイナリコードや関連する文書等の納品はありません。

### 基本納品物

サービス本体（開発環境・本番環境）

### オプション

✓ 各種ドキュメント  
仕様書・マニュアルなど書面での納品物をご要望の場合、別途ご注文可能。  
※ セキュリティチェックシートなどへの対応も有償にて対応可能です。

✓ サーバオプション  
負荷分散構成、WAF設置、外部バックアップなど

### お客様でご用意いただくもの

✓ 外部サービスAPI連携の場合、サービスアカウントとAPIキーなど  
✓ 予約対象メニュー情報（名称、金額、時間など。開発環境へ仮登録します）  
✓ 予約時のご利用規約など  
✓ ドメイン

※ ドメインは持ち込みの場合、DNS設定をお客様で行って頂きます。  
※ 弊社にて新規ドメイン・SSL取得のご注文も承ります。  
※ ドメインにご希望がない場合、デフォルトはエジソンのサブドメインで発行致します。

## 料金プランと詳細 > カスタマイズプラン

エジソンカスタマイズ  
**EDISON**  
Customize✳

### 月額費用に変動がある追加オプション例

独自ドメイン運用	: 3,000円
決済機能（都度決済）	: 20,000円～
決済機能（都度 / 定期決済）	: 30,000円～
その他 外部システム連携	: 御見積（連携範囲により変動）
店舗追加（10店舗追加毎）	: 25,000円～
サーバカスタム	: 御見積

## 料金プランと詳細 > カスタマイズプラン > 導入事例



marukome | 美麻高原蔵 | 魚沼醸造  
工場見学予約、体験予約  
<https://www.marukome.co.jp>



メンズ脱毛サロンNAX  
<https://nax.mobi>

# 04 開発機能



## 開発機能

### ■ 予約条件の追加

シフト・ブース・機器・メニュー販売上限数など複数条件をクリアした上で予約を受け付ける

### ■ 複数予約ページの統合管理

サービス毎に異なる予約ページを発行し、それらを1つの管理ページで統合管理するためのダッシュボードを開発

### ■ 独自会員機能

独自の会員制度を導入し、ゲストと会員で異なる予約メニューを展開する予約機能を開発

### ■ 時刻表予約

5分以下の詳細な時刻表に対応した予約受付機能を開発

### ■ 仮予約機能

お支払いや内部処理が完了し、ステータスを変更することで予約を確定する機能を開発

### ■ マッチング予約機能

不特定多数の対応スタッフとサービス利用予約者を繋ぐ予約受付機能を開発。（シフト登録を管理ページから分離）

### ■ カルテ機能

お客様ご来店時、紙でご記入いただく事前アンケートや、施術カルテを予約システム内に実装

### ■ ファイル添付

PDFやJPEG、PNGなどのファイルを予約時に添付する機能を実装

### ■ メッセージ機能

顧客との連絡ツールとして予約IDに紐づいた擬似チャット機能を実装（チャットサーバ不使用、リアルタイム更新）

### ■ 複数日の一括予約

複数日時の予約を1回の予約操作で完結する機能を実装



# 開発機能

## ■ 擬似購入フォーム機能

予約と同時にECショップのように商品を購入するフォームを開発

## ■ チケット予約機能

複数回サービスを受けられるチケットを予約し、有効期限内に消費する予約受付が可能な機能を実装

## ■ クーポン機能

特定条件（予約人数や、学生などの予約者種別）を満たした予約者に割引クーポンを適応した予約受付機能を開発

## ■ 役務管理

契約コースの予約残回数、チケット消費、来店回数、有効期限などを管理し売上の消化計上を行う機能を開発

## ■ KPI

ご希望に応じたデータをダッシュボードに表示する機能を開発

## ■ 外部サービス・システム連携 (API)

- ✓ 基幹システム連携（顧客データマスタ）
- ✓ POSレジ決済情報（要相談）
- ✓ クレジットカードネット決済（PAYJP または、SBPS）
- ✓ Outlookカレンダー（プラン条件あり要相談）
- ✓ Googleカレンダー
- ✓ Googleマップ埋め込み
- ✓ LINE@お友達追加
- ✓ Twitter、Facebook連携（予約ページ情報シェア）
- ✓ ホットペッパービューティー予約連携（擬似連携）

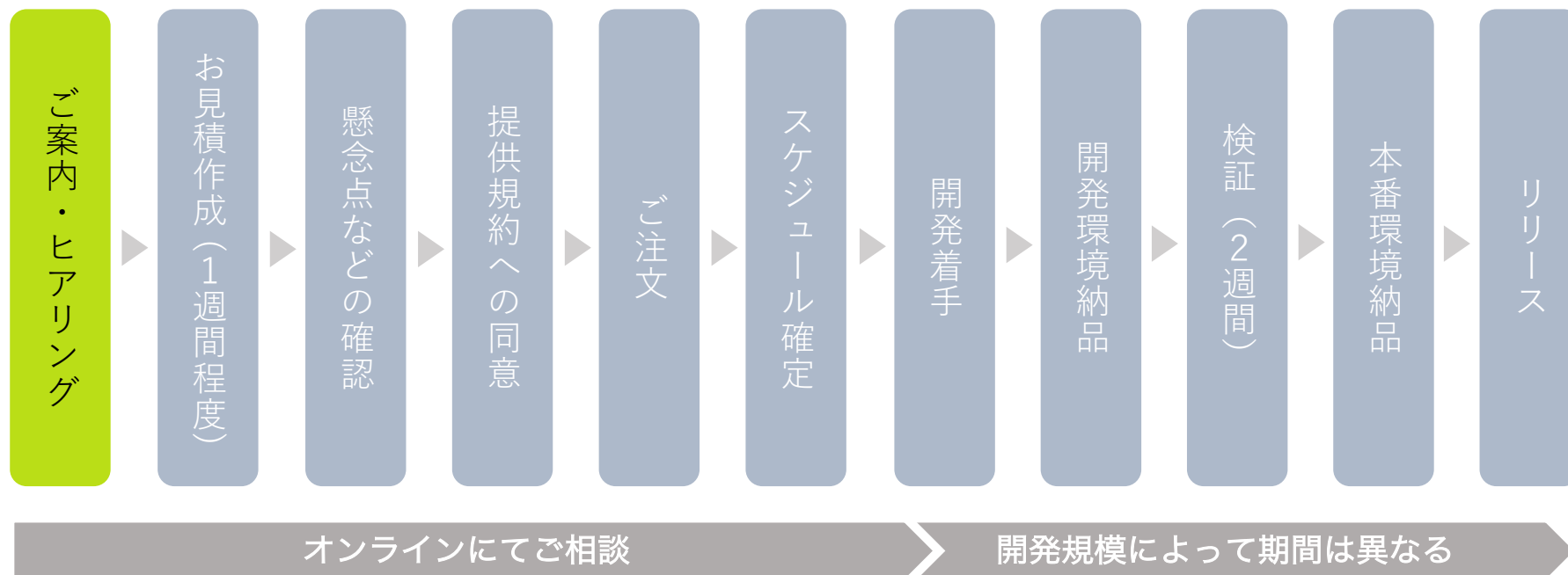
・・・etc

## 05 導入までの流れ



## EDISONEカスタマイズ 導入までの流れ

ヒアリング後は下記のスケジュールを想定しています。



# ご請求方法について

## 1. ご請求方法について

ご請求書誦メール（PDF）にて、ご希望メールアドレスに送付致します。

※原則1つのメールアドレスのご登録とさせていただきます。

## 2. ご請求発行元について

エジソンでは株式会社ビヨンドより請求書が発行されます。

### ご契約内容の一部抜粋

#### 支払サイト

(1) 初期費用： 検収納品月末締め翌月末払い

※着手前に初期費用の30%のお支払いをお願いしております。

(2) 月額費用 請求書： 毎月月末締め翌月末払い

(3) 月額費用 クレジットカード： 毎月1日に当月分前払